


TERMINOS Y CONDICIONES

Su contrato con **AGENCIA DE DISEÑO MULTIMEDIA E.I.R.L (BCD Multimedia)** está sujeto a los siguientes términos y condiciones que se detallan a continuación:

PRIMERO: BCD Multimedia no se hará responsable de o los servicios ante cualquiera de los siguientes eventos fortuitos:

- Terremotos y desastres naturales que impidan entregar el servicio.
- Corte de los enlaces nacionales y/o internacionales que son provistos por compañías externas.
- Borrado de archivos del dominio del cliente por este o por la acción maliciosa de terceros.
- Borrado de archivos de correos del cliente por este o por la acción maliciosa de terceros.
- Cortes prolongados de energía eléctrica que deriven en sobrepasar la capacidad de respaldo de BCD Multimedia.

 BCD Multimedia se compromete, ante cualquier evento distinto a los detallados anteriormente, a proporcionar un **SERVICIO ÓPTIMO, PROFESIONAL Y ESTABLE**, así como también a reponer en un plazo máximo de 48 horas cualquier falla ocasionada por problemas técnicos de su responsabilidad.

EXCLUSIONES DE SERVICIO

BCD Multimedia no será responsable por los contenidos gráficos que pudieran transgredir el derecho de autor en el sitio web de los **CLIENTES**.

EL CLIENTE NO PODRÁ SOLICITAR SUBIR NI MANTENER en nuestros servidores cualquier contenido que sea, contrario a la moral, como pornografía o cualquier actividad relacionada a ella o que de alguna forma incite al delito, que haga apología de la violencia o venta de armas ilegales o tráfico de sustancias ilegales y en general cualquier acción contraria a las Leyes de la Republica de Chile. De lo contrario la cuenta y/o contrato será eliminado de nuestra base de datos instantáneamente sin previo aviso y reportada inmediatamente a las autoridades de policía local e internacional si el caso lo amerita.

SEGUNDO: El Cliente se obliga a pagar a BCD Multimedia la tarifa que se indica por el valor de desarrollo de proyecto y mantención mensual según plan seleccionado.

TERCERO: Las tarifas señaladas se podrían reajustar en la oportunidad y proporción que BCD Multimedia determine nuevas tarifas para estos servicios, aplicándose el reajuste en este caso 30 días después del aviso correspondiente.

CUARTO: Para dar comienzo al desarrollo de proyecto del Cliente, éste tendrá que transferir o depositar el monto acordado por ambas partes según plan seleccionado y se entenderá que el Cliente al momento de realizar dicha transacción a favor de BCD Multimedia no tendrá derecho a devoluciones parciales o totales de dineros por proyectos ya en desarrollo y/o puestos ONLINE.

QUINTO: BCD Multimedia se reserva el derecho de cesar el servicio, en el evento de que el Cliente tenga documentos de cobro impagos posterior al día QUINTO de cada mes (o según lo estipule el contrato) dejando la página principal con el aviso "SITIO WEB SUSPENDIDO" junto con el logo de la empresa.

SEXTO: El Cliente declara que todos los datos que entrega a BCD Multimedia de la empresa que contrata el servicio son VERÍDICOS y garantiza que la información entregada a BCD Multimedia obedece a la verdad haciéndose responsable de acuerdo a la LEY en caso de entregar información maliciosa ó engañosa.

SÉPTIMO: BCD Multimedia no se hace responsable por pérdidas financieras o personales derivada de su uso.

OCTAVO: BCD Multimedia posee respaldos de archivos de sus clientes, y se compromete a no entregar información confidencial a terceros, además de entregar un servicio óptimo y oportuno en la entrega de proyectos en plazos acordados, y monitorear periódicamente, velando por el buen funcionamiento del sitio web, otorgando siempre un servicio cordial y profesional.

NOVENO: BCD Multimedia se complace en otorgar a sus clientes un servicio de Web Hosting exclusivo de cortesía*.

NOTA: Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento.

*Servicio con espacio limitado según plan contratado.