



## TERMINOS Y CONDICIONES

Su contrato con **AGENCIA DE DISEÑO MULTIMEDIA E.I.R.L (BCD Multimedia)** está sujeto a los siguientes términos y condiciones que se detallan a continuación:

**PRIMERO:** BCD Multimedia no se hará responsable de o los servicios ante cualquiera de los siguientes eventos fortuitos:

- Terremotos y desastres naturales que impidan entregar el servicio.
- Corte de los enlaces nacionales y/o internacionales que son provistos por compañías externas.
- Borrado de archivos del dominio del cliente por este o por la acción maliciosa de terceros.
- Borrado de archivos de correos del cliente por este o por la acción maliciosa de terceros.
- Cortes prolongados de energía eléctrica que deriven en sobrepasar la capacidad de respaldo de BCD Multimedia.
- BCD Multimedia en todo caso se compromete, ante cualquier evento distinto a los detallados anteriormente, a proporcionar un **SERVICIO ÓPTIMO, PROFESIONAL Y ESTABLE**, así como también a reponer en un plazo máximo de 48 horas cualquier falla ocasionada por problemas técnicos de su responsabilidad.

### EXCLUSIONES DE SERVICIO

BCD Multimedia no será responsable por los contenidos gráficos que pudieran transgredir el derecho de autor en el sitio web de los **CLIENTES**.

EL CLIENTE NO PODRÁ SOLICITAR SUBIR NI MANTENER en nuestros servidores cualquier contenido que sea, contrario a la moral, como pornografía o cualquier actividad relacionada a ella o que de alguna forma incite al delito, que haga apología de la violencia o venta de armas ilegales o tráfico de sustancias ilegales y en general cualquier acción contraria a las Leyes de la Republica de Chile. De lo contrario la cuenta y/o contrato será eliminado de nuestra base de datos instantáneamente sin previo aviso y reportada inmediatamente a las autoridades de policía local e internacional si el caso lo amerita.

**SEGUNDO:** El Cliente se obliga a pagar a BCD Multimedia la tarifa que se indica por el valor de desarrollo de proyecto y mantención mensual según plan seleccionado.

**TERCERO:** Las tarifas señaladas se podrían reajustar en la oportunidad y proporción que BCD Multimedia determine nuevas tarifas para estos servicios, aplicándose el reajuste en este caso 30 días después del aviso correspondiente.

**CUARTO:** Para dar comienzo al desarrollo de proyecto del Cliente, éste tendrá que transferir o depositar el monto acordado por ambas partes según plan seleccionado y se entenderá que el Cliente al momento de realizar dicha transacción a favor de BCD Multimedia no tendrá derecho a devoluciones parciales o totales de dineros por proyectos ya en desarrollo y/o puestos ONLINE.

**QUINTO:** BCD Multimedia se reserva el derecho de cesar el servicio, en el evento de que el Cliente tenga documentos de cobro impagos dejando la página principal con el aviso **“SITIO WEB SUSPENDIDO”** junto con el logo de la empresa.

**SEXTO:** El Cliente declara que todos los datos que entrega a BCD Multimedia de la empresa son VERÍDICOS y garantiza que la información entregada a BCD Multimedia obedece a la verdad haciéndose responsable de acuerdo a la LEY en caso de entregar información maliciosa ó engañosa.

**SÉPTIMO:** BCD Multimedia posee respaldos del sitio web en bases de datos, y se compromete a entregar un servicio óptimo y oportuno en la entrega de los proyectos en los plazos acordados, además de monitorear diariamente, velando por el buen funcionamiento del sitio web, otorgando siempre un servicio cordial y profesional.

**OCTAVO:** BCD Multimedia no se hace responsable por pérdidas financieras o personales derivada de su uso.